

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI

Ta pravilnik se nanaša na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja Svet esenc, Karmen Miš Bizjak, s.p. (v nadaljevanju upravljavec) ali ki se izvaja v imenu upravljavca.

UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Podatki o upravljavcu:

Svet esenc, Karmen Miš Bizjak, s.p.

Trinkova ulica 92, 1000 Ljubljana

Matična številka: 9738487000

Telefon: 070 637 398

Vsa vprašanja in uveljavljanje pravic, povezanih z obdelavo osebnih podatkov upravljavca, se lahko posredujejo pisno preko elektronske pošte na naslov info@svetesenc.si oz. preko navadne pošte na zgoraj navedeni naslov upravljavca.

VELJAVNOST IN UPORABA TEGA PRAVILNIKA

Ta pravilnik o zasebnosti in varovanju osebnih podatkov (v nadaljevanju: Pravilnik) velja za spletno mesto svetesenc.si (v nadaljevanju: spletno mesto), s katerim upravlja Svet esenc, Karmen Miš Bizjak, s.p. Ta pravilnik velja za vse uporabnike spletnega mesta.

Z uporabo spletnega mesta uporabnik potrjuje, da razume, sprejema in se strinja z vsemi določili tega Pravilnika.

Ta Pravilnik se lahko kadarkoli spremeni ali dopolni brez opozorila ali obvestila. Z uporabo spletnega mesta po spremembi tega Pravilnika uporabnik potrjuje, da se strinja s spremembami.

OBDELAVA, HRAMBA IN ZBIRANJE OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec tekom zagotavljanja svojih storitev obdeluje osebne podatke za različne namene in v različnem obsegu. Upravljavec tako, med drugim, obdeluje naslednje podatke:

Podatki o naročnikih ter kupcih izdelkov in programov:

- ime in priimek;
- naslov (ulica in hišna številka, številka pošte in kraj);
- naslov za dostavo (ulica in hišna številka, številka pošte in kraj);
- telefonska (mobilna) številka;
- elektronska pošta (email);
- pretekli nakupi;
- podatki o plačilu;
- številka računa;
- Ime podjetja (v primeru pravne osebe);
- Uporabniško ime;

- Geslo.

Osební podatki posamezníkov, ki se naročíjo na redno prejemanje sporočil / novic:

- ime in priimek;
- elektronska pošta (email);
- telefonska (mobilna) številka;
- podatki glede odziva na e-poštna sporočila;
- lokacija.

Osební podatki posamezníkov, ki sodelujejo v nagradnih igrah:

- ime in priimek;
- elektronska pošta (email);
- telefonska (mobilna) številka;
- naslov za dostavo (v primeru zmagovalca).

Podatki obiskovalcev spletnih strani upravljavca (obseg osebnih podatkov odvisen od preferenc posameznika):

- IP naslov;
- lokacijo omrežja (kjer je to mogoče na podlagi IP naslova);
- edinstveno identifikacijsko številko (generirana samodejno);
- URL-ji (domene) vseh obiskanih spletnih strani na spletnem mestu;
- datum in čas, trajanje obiska posamezne spletne strani;
- število obiskanih spletnih strani in porabljen čas na posamezni strani;
- URL spletne strani, ki je posameznika preusmerila na spletno stran upravljavca.

PRAVNE PODLAGE IN NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebne podatke glede na namen obdeluje na eni izmed spodaj opisanih pravnih podlag:

Pogodbene obveznosti

Upravljavec obdeluje osebne podatke za potrebe sklenitve in izpolnitve pogodbe v primerih, ko posameznik naroči oz. kupi katerega izmed izdelkov in/ali programov upravljavca.

V okviru pogodbenih obveznosti upravljavec pošilja SMS sporočila za obveščanje v primerih:

- kadar stranka izbere plačilo preko UPN-ja, ko upravljavec preko SMS sporočila stranki posreduje podatke za plačilo; in
- za obveščanja strank glede obdelave njihovih naročil (npr. v primeru zamude pri odpošiljanju, itd.).

Privolitev

Upravljavec obdeluje osebne podatke na podlagi posameznikove privolitve v primerih, ko se posameznik prijavi na redno prejemanje sporočil / novic upravljavca, ali na nagradno igro. Privolitev se prav tako uporablja za pošiljanja obvestil preko SMS sporočil (npr. ko uporabnik zapusti nakupovalno košarico na spletni strani upravljavca brez dokončanja nakupa).

Posameznik lahko svojo privolitve kadarkoli prekliče brez škodljivih posledic. To lahko stori tako, da uporabi možnosti za odjavo, ki jih vsebuje posamezno sporočilo, ali kontaktira upravljavca v skladu s kontaktnimi podatki navedenimi v tem Pravilniku.

Zakonske obveznosti

V določenih primerih je za izpolnitev upravljavčevih zakonskih obveznosti potrebna obdelava osebnih podatkov (npr. obdelava osebnih podatkov pri izdaji računov za kupljeno blago / storitve).

Zakoniti interes

Upravljavec uporablja zakoniti interes kot pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov v primeru pošiljanja elektronske pošte, ko uporabnik zapusti nakupovalno košarico na spletni strani upravljavca brez dokončanja nakupa ter v primerih, ko upravljavec obdeluje osebne podatke obiskovalcev spletnih strani z namenom preprečevanja, odkrivanja in sankcioniranja kakršnihkoli zlorab ali poskusov zlorab spletnih strani upravljavca.

HRAMBA IN IZBRIS

Osebnne podatke v profilu uporabnika upravljavec hrani več čas, dokler je uporabnik registriran na spletnih straneh upravljavca.

Osebni podatki, ki se obdelujejo na podlagi privolitve, se hranijo trajno oz. do preklica te privolitve s strani posameznika.

Podatke o izdanih računih upravljavec hrani 10 let od izdaje.

Podatke, ki si potrebni za sklenitev in izpolnitev pogodbe med upravljavcem in kupcem izdelkov / programov, se hranijo še 5 let od izpolnitve pogodbe.

Po poteku zgoraj navedenih rokov hrambe se osebni podatki izbrišejo ali anonimizirajo, kar pomeni, da jih upravljavec spremeni na tak način, da podatkov ni več mogoče povezati s posameznikom.

PROSTOVOLJNOST POSREDOVANJA PODATKOV IN POSLEDICE NEPOSREDOVANJA

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Posameznik v primeru, da svojih podatkov ne posreduje, ne more koristiti določenih storitev upravljavca (npr. ni mogoče skleniti pogodbe o nakupu izdelkov / programov, saj so osebni podatki potrebni za dostavo naročila in izdajo računa).

DOSTOP DO OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov ne posreduje in ne omogoča seznanitve z njimi nepooblaščenim tretjim osebam. Izven upravljavca imajo dostop do osebnih podatkov samo tiste osebe, ki imajo z upravljavcem sklenjeno pisno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, na podlagi katere izvajajo določena opravila v zvezi z

obdelavo podatkov in so dolžni spoštovati zakonodajo ter zahteve upravljavca glede obdelave in varstva osebnih podatkov (t.i. pogodbeni obdelovalci).

Pogodbeni obdelovalci, ki jim obdelujejo osebne podatke upravljavca, so:

- ponudniki storitev marketinga;
- ponudniki pošiljanja e-poštnih sporočil;
- ponudniki pošiljanja sms sporočil;
- ponudniki programerskih rešitev;
- dostavne službe.

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru navodil upravljavca in osebnih podatkov ne smejo obdelovati za lastne namene. Skupaj s svojimi zaposlenimi so zavezani k varovanju zaupnosti osebnih podatkov.

PRAVICE POSAMEZNIKOV

Posameznik, ki bi rad uveljavljal katero izmed svojih pravic, vezanih na njegove osebne podatke, oz. ima vprašanja glede obdelave njegovih osebnih podatkov, lahko to kadarkoli stori preko v uvodu tega Pravilnika navedenih kontaktnih podatkov.

Upravljavec bo, za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, od posameznika zahteval dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrne le v primeru, da dokaže, da posameznika ne more zanesljivo identificirati.

Upravljavec se zavezuje, da bo na zahtevo posameznika po uveljavljanju katere izmed spodaj navedenih pravic, podal odgovor najkasneje v roku 30 dni. V kolikor zahteve ne bo moč izpolniti v celoti v navedenem roku, bo upravljavec to posamezniku sporočil skupaj z ustrezno obrazložitvijo.

Pravica do obveščanja

Posameznik ima pravico do informacij o tem katere osebne podatke obdeluje upravljavec, na kakšni podlagi, za kakšen namen in koliko časa jih hrani.

Pravica do pozabe

V kolikor posameznik ne želi več, da se njegovi osebni podatki, ki jih hrani in obdeluje upravljavec, obdelujejo in ob pogoju, da ni drugih pravnih podlag za njihovo nadaljnjo hrambo in obdelavo, lahko od upravljavca kadarkoli zahteva, da se taki osebni podatki izbrišejo.

Pravica zahtevati popravek, izbris ali vložiti pritožbo

Posameznik lahko preko v tem Pravilniku navedenih kontaktnih podatkov kadarkoli zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov, ter vloži pritožbo glede obdelave njegovih osebnih podatkov s strani upravljavca.

Iz baze prejemnikov obvestil se posameznik lahko kadarkoli odjavi preko v tem Pravilniku navedenih kontaktnih podatkov ali s klikom na povezavo na dnu promocijskih elektronskih sporočil.

Registrirani uporabniki lahko kadarkoli prenehajo uporabljati spletno trgovino in lahko preklicajo svojo registracijo. To storijo tako, da s pisno izjavo sporočijo preklic registracije.

Pred podajo izjave o preklicu registracije mora uporabnik upravljavcu poravnati vse morebitne še neporavnane obveznosti iz naslova opravljenih nakupov v spletni trgovini. Upravljavec bo zaupnost osebnih podatkov in zasebnost uporabnikov spletne trgovine v okviru tega Pravilnika varoval tudi v primeru preklica registracije.

Pravica do prenosljivosti

Posameznik lahko od upravljavca zahteva, da mu zagotovi osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Pravica do pravnega sredstva in sankcije

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije), pa tudi pravico do pravnih sredstev zoper odločitev nadzornega organa ali v primeru neukrepanja nadzornega organa.

V vsakem primeru upravljavec naproša, da se posameznik najprej posluži pravice do pritožbe neposredno pri upravljavcu.

Pravice vezane na avtomatizirano obdelavo

Posameznik ima pravico ne biti podvržen ukrepom, ki izhajajo zgolj iz profiliranja, analize ali predvidevanj z uporabo avtomatiziranih sredstev obdelave. Posameznik lahko v tem primeru vloži pritožbo pri upravljavcu.

Pravica do umika privolitve

Posameznik ima pravico do umika privolitve za nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov, ko le-ta obdelave temelji na privolitvi (npr. v primeru prejemanja promocijskih sporočil).

Vsaka sprememba tega Pravilnika bo objavljena na tem spletnem mestu.

Posodobljeno: 15. 3. 2025